



„Interni treneri u vrhunskoj izvedbi“

Cilj radionice

- *Kratko osvježanje, unapređenje i razmjena trenerskih metoda i tehnika poučavanja*
- *Stjecanje novih alata, metoda i aktivnosti u motiviranju sudionika na usvajanje znanja i vještina*
- *Prilagodba ili kreiranje novih treninga prilagođenih spoznajama u prodaji u kriznim vremenima, sve zahtjevnijim klijentima i njihovim sve težim financijskim situacijama*
- *Razmjena iskustva i ideja - networking*

Ciljna skupina

Interni treneri u financijskom sektoru neovisno o području koje poučavaju (stručna znanja, IT, soft skills, leadership...)

Metode rada

Predavanje, video isječci, upitnici, brainstorming, diskusija, world coffe studije slučaja, igranje uloga, grupne vježbe, promatranje i dr.

Voditeljice

mr. sc. Asja Lajtman Bosilj, poslovna trenerica i savjetnica, vlasnica tvrtke Avus d.o.o.

- *Petnaestogodišnje iskustvo u bankarstvu: u prodaji, vođenju, usmjeravanju tima k ostvarenju plana i povećanju zadovoljstva klijenata*
- *Desetogodišnje iskustvo kao interni i eksterni trener mekih vještina*
- *Educirala je više od tisuću djelatnika vodećih banaka i osiguravajućih kuća*
- *Završila Ekonomski fakultet u Zagrebu i poslijediplomski studij iz Managementa*
- *Certificirana je trenerica poslovnih edukacija u programu verificiranom od Ministarstva obrazovanja*
- *Pohađala je niz radionica, modula, predavanja iz područja managementa i prodaje u zemlji i inozemstvu*
- *U izvođenju radionica, edukacija, seminara najviše koristi primjere iz prakse*
- *Voli raditi u opuštenoj i pozitivnoj atmosferi*

Gordana Kastrapeli, dipl. politolog, certificirana trenerica NLP-a i hipnoze, coach, vlasnica Centra Format-in

- *Više od petnaest godina iskustva u prodaji, marketingu i menadžmentu, Desetogodišnje iskustvo u vođenju tvrtke*
- *Desetogodišnje iskustvo u vođenju treninga NLP-a, komunikacijskih, prezentacijskih i poslovnih vještina*
- *Desetogodišnje iskustvo rada u coachingu*
- *Diplomirala je politologiju na Fakultetu političkih znanosti u Zagrebu*
- *Certificirana je za trenericu NLP-a, HNLP-a i hipnoze te coacha u Neuroenergetics institutu u Lancasteru, SAD*
- *Stalno se dodatno usavršava na različitim radionicama i supervizijskim grupama*
- *Vjeruje da se najbolje uči u opuštenoj i zabavnoj atmosferi, odlično prepoznaje individualne potrebe sudionika i nastoji pronaći rješenja za njih, potiče pitanja sudionika čime se produbljuje naučeno*



Gordana Kastrapeli



CENTAR FORMAT in

Aleja pomoraca 15/17

10000 Zagreb

mob. 00385 91 521 8685

tel. 00385 1 888 9798

www.format-in.hr

gordana@format-in.hr

OIB: 95019968800

Žiro račun

2402006-1140107219

mr. sc. Asja Lajtman Bosilj



Braće Vidović 18,

42 000 Varaždin,

mob: 00385 91 4 776 234,

tel/fax: 00385 42 350 373

www.avus.hr

avus@avus.hr

asja.lajtman@avus.hr

OIB: 84376942464

Žiro račun:

2402006-1100611102

i 2392007-1100054812



mr. sc. Asja Lajtman Bosilj



Braće Vidović 18,

42 000 Varaždin,

mob: 00385 91 4 776 234,

tel/fax: 00385 42 350 373

www.avus.hr

avus@avus.hr

asja.lajtman@avus.hr

OIB: 84376942464

Žiro račun:

2402006-1100611102

i 2392007-1100054812

MOTIVACIJA I ENERGIJA

Big picture	Učenje odraslih – uvod, važnost velike slike
Motivacija	Svjesna (poznati razlozi) i nesvjesna (generalizirani jezik, metafore, humor)
Načini započinjanja treninga	Predstavljanje i upoznavanje Ice breakers i Energizers
Rapor	Analiza publike-matrica, target i focus finder Raspored sjedenja na treningu Izgradnja rapora s grupom Prepoznavanje nesvjesnih vođa u grupi
Energija predavača	Što je trema i kako ju svladati Tehnika „energetska lopta“ Povezivanje s publikom Uzemljenost i povezanost

SADRŽAJ I STRUKTURA

Učenje odraslih	Osnove, 5 osnovnih karakteristika
Priprema treninga	Analiza potreba – isporučiti najkorisniji sadržaj Oblikovanje ciljeva i aktivnosti Struktura treninga
Sadržaj treninga	Princip „manje je više“ Što uključiti u sadržaj
Struktura treninga	Four-mat sustav – u skladu s tipovima učenja (zašto, što, kako, što ako)

IZVEDBA

Metode rada na treningu	Predavanje, facilitacija, rad u grupama, brainstorming, brainwriting, igranje uloga, studije slučaja, akvarij, pisani zadaci i dr. Kreiranje različitih studija slučaja prema potrebama sudionika
Fleksibilnost trenera	Satir kategorije Trener kao model
Oprema i tehnika	Vizualna pomagala, flip-chart, moderacijska ploča, materijali za rad
Pravila PP prezentacije	Slike, fontovi, sadržaj

INTEGRACIJA I GENERALIZACIJA

Odgovaranje na pitanja	Vrste pitanja i kako na koje odgovarati
Zahtjevni polaznici	Prepoznavanje i pravilno djelovanje prema njima, kako da drugi polaznici „rade za trenera“
Što nakon treninga	Usmjeravanje na praktičnu primjenu
Povratna informacija	Feedback sendvič
Dokumentacija treninga	Izrada plana treninga transparentnost u odjelu internih trenera



Gordana Kastropeli



CENTAR FORMAT in

Aleja pomoraca 15/17

10000 Zagreb

mob. 00385 91 521 8685

tel. 00385 1 888 9798

www.format-in.hr

gordana@format-in.hr

OIB: 95019968800

Žiro račun

2402006-1140107219



mr. sc. Asja Lajtman Bosilj



Braće Vidović 18,

42 000 Varaždin,

mob: 00385 91 4 776 234,

tel/fax: 00385 42 350 373

www.avus.hr

avus@avus.hr

asja.lajtman@avus.hr

OIB: 84376942464

Žiro račun:

2402006-1100611102

i 2392007-1100054812

Datum održavanja i trajanje

26., 27. i 28. ožujak 2012. od 9 do 17 sati, s pauzom za ručak

Mjesto održavanja

CENTAR FORMATin

Aleja pomoraca 15/17,
10 000 Zagreb

Cijena

5.900 ,00 kn + PDV

Cijena uključuje: 3 dana sudjelovanja na radionici, popratni materijal (skripta), blok i olovka, ručak, kavu i čaj u pauzama.

Popusti:

- za uplate cjelokupnog iznosa najkasnije do 10.ožujka – 10 %
- druga i slijedeća osoba iz tvrtke dodatnih 10 % popusta

Dodatne informacije i prijave

avus@avus.hr ili 091 4776 234



Gordana Kastropeli



CENTAR FORMAT in

Aleja pomoraca 15/17

10000 Zagreb

mob. 00385 91 521 8685

tel. 00385 1 888 9798

www.format-in.hr

gordana@format-in.hr

OIB: 95019968800

Žiro račun

2402006-1140107219